

Laurea-ammattikorkeakoulu  
Laurea Tikkurila

## Vantaan kaupungin vammaispalvelut

Tekijät Emma Järvinen  
Päivämäärä 2.2.2017

## Sisällys

|     |                                                                     |   |
|-----|---------------------------------------------------------------------|---|
| 1   | Kotihoito.....                                                      | 3 |
| 2   | Kuljetuspalvelut.....                                               | 3 |
| 2.1 | Kutsuperusteiset lähibussit .....                                   | 3 |
| 2.2 | Kuljetuspalvelumatkat .....                                         | 3 |
| 3   | Henkilökohtainen apu .....                                          | 4 |
| 4   | Omaishoidon tuki.....                                               | 5 |
| 5   | Vammaispalveluiden sosiaalityö.....                                 | 6 |
| 5.1 | Vammaispalvelun sosiaalityön tiimien yhteystiedot ja aluejako ..... | 6 |
|     | Lähteet .....                                                       | 9 |

## 1 Kotihoito

Kotihoito tukee henkilöitä, jotka eivät arkielämässä pärjää omassa kodissaan itsenäisesti, omaisten tai muiden palvelujen avulla. Kotihoitoa voidaan järjestää tarvittaessa kaikkina viikonpäivinä. Myös suunnitellut yökäynnit ovat mahdollisia. Kotihoidon palveluja saa sosiaali- ja terveyslautakunnan hyväksymien arviointiperusteiden mukaisesti.

### Kotihoidon palvelut

- kotona selviytymisen tukeminen, ohjaus ja neuvonta
- asiakkaan omatoimisuuden ja toimintakyvyn tukeminen
- ravitsemuksesta huolehtiminen
- henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtiminen
- lääkehoito hoitavan lääkärin ohjeen mukaisesti
- sairaanhoidolliset toimenpiteet ja seurannat
- laboratorionäytteiden ottaminen, jos asiakas ei itse pääse laboratorioon terveydellisistä syistä

[http://www.vantaa.fi/terveys- ja sosiaalipalvelut/ikaantyneiden\\_palvelut/tukea\\_kotona\\_asumiseen/kotihoito](http://www.vantaa.fi/terveys- ja sosiaalipalvelut/ikaantyneiden_palvelut/tukea_kotona_asumiseen/kotihoito)

## 2 Kuljetuspalvelut

### 2.1 Kutsuperusteiset lähibussit

Vantaalla aloitti 10.8. kuusi alueellista lähibussia, jotka kulkevat vain ti-lauksesta. Lähibussit ovat matalalattiaisia pikkubusseja, joihin mahtuu 16-22 matkustajaa.

Lähibussissa on tilaa vaunuille, pyörätuolille tai rollaattorille. Lähibussit pysähtyvät bussipysäkeillä, joiden lisäksi niille on muita pysähtymispaikkoja tiheästi. Busseissa kelpaavat HSL:n liput ja kuljettaja myy kertalippuja. Lähibussi tilataan HSL:n liikenneinfon numerosta **(09) 4766 4000**. Bussin voi tilata kaksi viikkoa etukäteen. Bussi on tilattava viimeistään tuntia ennen haluttua lähtöaikaa.

### 2.2 Kuljetuspalvelumatkat

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu pienituloisille ikäihmisille,

joilla on suuria vaikeuksia käyttää julkisia kulkuvälineitä.

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun voivat saada vaikeavammaisuuden kriteerit täyttävät henkilöt. Kuljetuspalvelumatkat tehdään taksilla tai invataksilla.

Lisätietoja saa seniorineuvonnasta p. 09 839 24202. Tähän numeroon voivat soittaa kaikenikäiset kuljetuspalvelun käynnistämisen selvittelyä haluavat asiakkaat, Sähköpostitse voi olla yhteydessä os. palvelutarpeen.arviointi@vantaa.fi

Uusille kuljetuspalvelua kysyville asiakkaille tehdään palvelutarpeen selvittely ennen hakemusten tekemistä. Tavoitteena on vahvistaa palveluohjausta ja sujuvoittaa hakemusprosessia.

Kuljetuspalvelua haetaan kuljetuspalveluhakemuslomakkeella.

- Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen ja matkustajan on oltava kortin haltija.
- Matkan omavastuuosuus maksetaan taksissa. Omavastuuosuus on kunnan sisällä julkisen liikenteen mukainen maksu ja lähikuntiin seutuliikenteen mukainen maksu.
- KELA:n korvaamalla terveydenhuollon matkoilla ei voi käyttää sosiaalihuoltolainmukaista taksikorttia.
- Vaikeavammaiselle henkilölle myönnetään vähintään 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa. Käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.

[http://www.vantaa.fi/terveys-\\_ja\\_sosiaalipalvelut/vammaisten\\_palvelut/tukea\\_arkeen/kuljetuspalvelut](http://www.vantaa.fi/terveys-_ja_sosiaalipalvelut/vammaisten_palvelut/tukea_arkeen/kuljetuspalvelut)

Voit myös muotoilla tekstin suoraan käyttämällä muita Aloitussivu-välilehden ohjausobjekteja. Useimmat ohjausobjektit antavat valita nykyisen teeman ulkoasun tai suoraan määritetyn muodon käyttämisen. Voit muuttaa asiakirjasi yleistä ulkoasua valitsemalla Sivun asettelu-välilehdessä uudet teeman elementit. Voit muuttaa pikatyöliien valikoimassa käytettävissä olevia ulkoasuja Vaihda nykyinen pikatyöliijoukko -komennon avulla.

### 3 Henkilökohtainen apu

Vammaiselle henkilölle tarjotaan tarvittaessa mahdollisuus henkilökohtaiseen avustajaan niin, että henkilö toimii itse avustajansa työnantajana.

Vantaalla henkilökohtainen avustaja järjestetään niin, että

- Vammainen henkilö toimii työnantajana tai työnjohtajana sillä viikko- tai kuukausituntimäärällä, mikä hänelle on vammaispalvelupäätöksen mukaan myönnetty.
- Vantaan kaupunki maksaa maksimissaan päätöksen mukaisen viikko- tai kuukausituntimäärän mukaisen palkan.
- Palkanmaksussa huomioidaan lakisääteiset vakuutukset, työntekijän sosiaaliturvamaksut sekä päätöksen mukaisesti ilta- ja viikonlopputyön lisät.
- Työsopimus tehdään sopijaosapuolten kesken kirjallisesti. Sopijaosapuolia ovat työnantajana toimiva vammainen henkilö (tai hänen huoltajansa tai edunvalvojansa) ja toisena sopijaosapuolena valittu avustaja.
- Palkanmaksu perustuu työsopimukseen ja siinä ilmoitettuun viikko- tai kuukausituntimäärään, joka ei kuitenkaan saa ylittää päätöksen mukaista tuntimäärää. Toinen palkanmaksun peruste on työtunnilista, joka toimitetaan todellisista tehdyistä työtunneista Vantaan kaupungin vammaispalvelujen toimistosihteereille.

Henkilökohtaisen avustajan työhön voi sisältyä avustamista päivittäisissä toimissa, työssä, opiskelussa, harrastuksissa, yhteiskunnallisessa osallistumisessa ja sosiaalisen vuorovaikutuksen ylläpitämisessä.

Avun tarve ja avustajan työ ovat yksilöllisiä ja riippuvat vammaisen henkilön yksilöllisestä tilanteesta, avun tarpeesta ja elämäntilanteesta. Tämän vuoksi jokainen avustajan työpaikka on erilainen ja painottuu kunkin kohdalla eri asioihin. Henkilökohtaisella avulla pyritään edistämään vammaisen henkilön itsenäistä elämää ja tasavertaista osallistumista yhteiskunnan jäsenenä.

Suora linkki: [http://www.vantaa.fi/terveys- ja\\_sosiaalipalvelut/vammaisten\\_palvelut/tukea\\_arkeen/henkilokohtainen\\_apu](http://www.vantaa.fi/terveys- ja_sosiaalipalvelut/vammaisten_palvelut/tukea_arkeen/henkilokohtainen_apu)

#### 4 Omaishoidon tuki

Vammaisen, pitkäaikaissairaana tai ikääntyneen henkilön kotona hoitamista varten voidaan myöntää omaishoidon tukea. Tukeen kuuluu hoitajalle maksettava hoitopalkio sekä palveluita, joilla turvataan hoitajalle myös vapaa-aikaa hoitotyöstä. Raha- linen tuki on hoitajalle verotettavaa ja osalle myös eläketurvaan oikeuttavaa tuloa. Omaishoidon tuki myönnetään palvelutarpeen selvittämisen perusteella ja siitä tehdään päätös.

Vammaisten omaishoitoperheiden sekä lasten ja aikuisten omaishoitoperheiden asiat

hoidetaan vammaispalveluissa. Hakeminen tapahtuu [omaishoidon tuen hakemuslomakkeella](#). Lomakkeita on saatavilla myös [Vantaa-infossa](#) ja vammaispalvelujen toimistolla. Hakemus palautetaan vammaispalvelujen toimistoon, osoite Karsikkokuja 17, 01360 Vantaa. Puhelinneuvonta vammaispalvelun palveluohjausnumerosta 09 8392 4682 ma–pe klo 9.30–11.30 tai sähköpostitse [vammaispalvelut@vantaa.fi](mailto:vammaispalvelut@vantaa.fi).

[http://www.vantaa.fi/terveys- ja sosiaalipalvelut/ikaantyneiden\\_palvelut/tukea\\_kotona\\_asumiseen/omaishoito](http://www.vantaa.fi/terveys- ja sosiaalipalvelut/ikaantyneiden_palvelut/tukea_kotona_asumiseen/omaishoito)

## 5 Vammaispalveluiden sosiaalityö

Asiakas ja vammaispalvelun työntekijät selvittävät yhdessä palvelun tarpeen. Arvioinnin perusteella tehdään palvelusuunnitelma. Vammaispalvelun asiakkailta on nimetty työntekijä, joka vastaa palvelujen kokonaisuudesta yhdessä työparin kanssa.

- Palveluohjausnumero 09 8392 4682 ma - pe 9.30 -11.30
- sähköposti: [vammaispalvelut\(at\)vantaa.fi](mailto:vammaispalvelut(at)vantaa.fi)
- Sosiaalityön tiimien työntekijöiden puhelinajat ovat ma ja pe klo 12 - 13, ti ja to klo 9 - 10.30
- asumisen sosiaalityön työntekijöiden puhelinajat ti ja to 9-10.30
- Muina aikoina voi jättää soittopyynnön sähköpostilla osoitteeseen [vammaispalvelut\(at\)vantaa.fi](mailto:vammaispalvelut(at)vantaa.fi)
- Vammaispalvelun työntekijöille voi varata ajan myös [sähköisen ajanvarauksen kautta](#).

### 5.1 Vammaispalvelun sosiaalityön tiimien yhteystiedot ja aluejako

#### **Alle 12-vuotiaat lapset**

Palveluohjaaja p. 09 8392 4144

#### **Nuorten tiimi 12-30 -vuotiaat**

Puhelinaika ma ja pe 12-13, ti ja to 9-10.30

Sosiaalityöntekijä p. 09 8392 3875

Palveluohjaaja p. 09 8392 2576

- Asiakkaat, joiden postinumero on 01200, 01230, 01260, 01280, 01340, 01360, 01370, 01380, 01390, 01400, 01420, 01450, 01480, 01490

Erityissosiaaliohjaaja p. 09 8393 4971

Palveluohjaaja p. 09 8392 3360

- Asiakkaat, joiden postinumero on

01300, 01350, 01510, 01520, 01530, 01600, 01610, 01620, 01630, 01640,  
01650, 01660, 01670, 01680, 01690, 01700, 01710, 01720, 01730, 01740,  
01750, 01760, 01770, 01800

### **Aikuisten tiimi 31-64 -vuotiaat**

Puhelinaika ma ja pe 12-13, ti ja to 9-10.30

Sosiaalityöntekijä p. 09 8393 2380

- Asiakkaat, joiden postinumero on  
01200, 01230, 01260, 01280, 01340, 01360, 01370, 01380, 01390, 01400,  
01420, 01450, 01480, 01490

Sosiaalityöntekijä p. 09 8393 4094

- Asiakkaat, joiden postinumero on  
01300, 01350, 01510, 01520, 01530, 01600, 01610, 01620, 01630, 01640,  
01650, 01660, 01670, 01680, 01690, 01700, 01710, 01720, 01730, 01740,  
01750, 01760, 01770, 01800

Huom!

Yli 65 -vuotiaat asiakkaat ja kuljetuspalvelu on siirtynyt asiakasohjausyksikköön

p. 09 8392 4202

Asiakasohjausyksikkö (os. Peltolantie 9, ei asiakasvastaanottoa)

### **Asuminen**

Puhelinajat asumisyksiköissä asuville asiakkaille:

puhelinajat ti ja to klo 9-10.30

Erityissosiaaliohjaaja p. 09 8393 1158

Palveluohjaaja p. 09 8392 4008

### **Erityistyöntekijät**

Autismin kirjon asiakaspalveluohjaus

p. 8392 4514

ma ja pe klo 12 - 13, ti ja to klo 9 - 10.30

Henkilöt, joilla on aistivamma:

p. 09 8392 3875

ma ja pe klo 12 - 13, ti ja to klo 9 - 10.30

Henkilökohtaisten avustajien välitys:

p. 09 8392 1020

ma ja pe klo 12 - 13, ti ja to klo 9 - 10.30

Vammaisasuntojen asiantuntija

p. 09 8392 2533

### **Lääkäri**

Yhteydenotot sairaanhoitajan välityksellä,

Sairaanhoitaja 09 83931175 (ti ja to klo 12-13)

### **Psykologi**

p. 09 8392 3589

### **Etuuskäsittelijä**

p. 09 8392 2203

puhelinajat ma, ke ja pe klo 12-13, ti ja to 9-10.30

Perhehoidon projektityöntekijä

Marita Berghjelm p. 09 8392 9475

Lähteet

<https://www.vantaa.fi/>