

Perustoimeentulotuki

Kelmun Perustoimeentulotuki-välilehdellä näytetään perustoimeentulotukeen liittyviä tietoja. Näytettävä tietosisältö voi olla myös tätä ohjetta suppeampi.

Asiakkaan henkilötunnuksen antamisen jälkeen näytetään valitun tietosisällön mukaiset tiedot asiakkaasta. Perustoimeentulotuen tuen tiedot näytetään omalla välilehdellä ja asiakkaan muut etuustiedot välilehdellä Muut etuudet. Välilehdeltä toiselle voi siirtyä välilehteä klikkaamalla.



Kuva 1. Käyttöliittymällä on valittu Perustoimeentulotuki-välilehti.

Kelmun käyttöliittymän voi vaihtaa ruotsinkieliseksi, mutta eri taustajärjestelmistä haettava tietosisältö näytetään toistaiseksi vain suomenkielisenä.

Näytettävät tiedot on koottu haitarin eri otsikoiden alle seuraavasti:

Vireillä

Vireillä-haitarissa näytetään perustoimeentulotuen tietoa hakemuksen vireilläolosta. Tietona voidaan näyttää päivämäärä, jolloin hakemus on tullut vireille, ajanjakso, jolta tukea haetaan, käsittelyn tila ja odottamisen syy. Kaikista avoimena olevista perustoimeentulotuen asioista ei saada tietoa Kelmussa näytettäväksi. Odottamisen syy näytetään, jos hakemuksen käsittelyyn on pyydetty lisätietoja ja se odottaa vastausta. Hakemus voi olla odottamassa useasta erilaisesta syystä, jolloin näytetään vain yksi odottamisen syy.

Vireillä 1					
Etuus ↑↓	Vireille ↑↓	Käsittelyn tyyppi ↑↓	Haettu ajalle ↑↓	Tila ↑↓	Odottamisen syy ↑↓
Toimeentulotuki	4.8.2025	Uusi	-	Uusi	-

Kuva 2. Esimerkkikuva Vireillä-haitarin tiedoista.

Ratkaisut

Ratkaisut-haitarissa näytetään kaikki ratkaisut sekä ratkaisuihin liittyvien jaksojen tiedot haetulta ajalta. Päärivillä näkyy ratkaisupäivä, käsittelyn tyyppi, ratkaisun voimassaolon aikajakso ja tilatieto. Päärivin lopussa näkyvästä asiakirja-ikonista voi klikkaamalla avata asiakkaalle perustoimeentulotuesta annetun päätöksen pdf-muotoisena.

Ratkaisut 2

	Ratkaistu ↑↓	Käsittelyn tyyppi ↑↓	Aikajakso ↑↓	Tila ↑↓	Päätös
✓	31.7.2025	Uusi	1.7.2025 - 31.8.2025	Myöntö	
✓	3.2.2025	Jatko	1.3.2025 - 31.3.2025	Hylkäys	

Kuva 3. Esimerkki Ratkaisu-haitarin ratkaisurivin tiedoista.

Ratkaisurivin alussa näytetään nuolipainike, jos kyseiseen ratkaisuun on saatavissa tarkempaa tietoa. Kun sitä klikkaa, avautuu samaan näkymään enemmän tietoa ratkaisusta. Ensin näytetään Perheen tilanne, Tulot, Omaisuus ja varallisuus, Menot ja Etuusjaksolta tehty perustoimeentulotuen laskelma.

Perheen tilanne -kohdassa näytetään toimeentulotukiratkaisuun liittyvien henkilöiden nimi ja henkilötunnus. Perusosarooli kertoo henkilön perhesuhteen ja aikajakso sen kalenteriajan, jolloin tämä rooli on voimassa.

Tulot-kohdassa näytetään tulonsaajan nimi ja millaista tuloa hän saa. Lisätiedossa voidaan kertoa kyseiseen tuloon liittyvää tarkennusta. Tulosta näytetään myös asiakkaan ilmoittama määrä, sekä päätöksessä huomioitu määrä. Yhteensä-määrässä voidaan olla huomioitu vähennyksiä, joista ei näy yläpuolella erittelyä.

Omaisuus ja varallisuus -kohdassa näytetään varallisuuden laji, esimerkiksi pankkitalletus ja omistajan nimi. Realisointipäivä tulee näkyviin, jos omaisuuden realisointia on edellytetty. Asiakkaan ilmoittama määrä ja omaisuuden todettu arvo näytetään erikseen. Lopuksi näytetään ratkaisussa huomioitu omaisuuden määrä. Omaisuus otetaan tulona huomioon. Jos Omaisuus ja varallisuus -tietoja ei ole tallennettu kyseiselle jaksolle, näytetään teksti: Tietoja ei löytynyt.

Omaisuustietojen alapuolella näytetään jokaisen perheenjäsenen menotiedot. Menolaji kertoo, millaisesta menosta on kyse ja lisätiedossa voidaan näyttää menoon liittyvää vapaamuotoista tarkennusta. Menosta näytetään erikseen asiakkaan ilmoittama määrä ja ratkaisussa huomioitu määrä.

Etuusjakson tietojen lopussa olevassa laskelmassa näytetään perustoimeentulotuen määrä. Laskelmassa voi olla mukana erittely maksusitoumuksista elintarvikkeisiin, vuokranantajalle annettavasta määrästä, laskuttajille maksettavasta määrästä ja etuudensaajalle maksettavasta määrästä.

Ratkaisussa tallennetuista maksusitoumuksista näytetään, mistä asiasta maksusitoumus on myönnetty. Lisäksi näytetään maksusitoumuksen saajan nimi ja maksusitoumuksen voimassaoloaika. Maksusitoumuksen lisätiedossa voidaan näyttää tarkennusta maksusitoumuksen sisällöstä, esimerkiksi maksusitoumuksen rajaamisesta tiettyyn tarkoitukseen. Määrä näytetään, jos maksusitoumuksen määrää on rajoitettu.

Saatavat Kelan etuuksista näyttävät tiedon, jos myönnettävää perustoimeentulotukea kuitataan jostakin Kelan etuudesta. Saatavissa näytetään kuitattavan etuuden nimi, etuudensaajan nimi, saatavan voimassaolojakso ja saatavan määrä. Lisätieto-kohdassa lukee Peritään kaikki, jos Kelan etuus kuitataan kokonaan perinnän johdosta. Etuutta peritään kuitenkin enintään sen verran, kuin perustoimeentulotukea on maksettu samalta ajalta.

Maksuvaatimukset muille laitoksille näyttävät tiedon, jos myönnettävää toimeentulotukea peritään jostakin muun laitoksen maksamasta etuudesta. Tiedoissa näytetään laitos, jolta etuutta peritään, etuuden nimi, etuudensaajan nimi, saatavan aikajakso ja saatavan määrä. Lisätieto-kohdassa lukee Peritään kaikki, jos Kelan etuus kuitataan kokonaan perinnän johdosta. Etuutta peritään kuitenkin enintään sen verran, kuin perustoimeentulotukea on maksettu samalta ajalta.

Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet -kohdassa näytetään avatussa ratkaisussa tallennetut sosiaalihuollon palveluiden tarpeen ilmoitukset. Tiedot näytetään sekä toimeentulotuen päähakijan että suhdehenkilöiden osalta. Lisätiedossa voi lukea vapaamuotoista tarkennusta asiaan.

Ratkaisut 2																
Ratkaistu ↑↓	Käsittelyn tyyppi ↑↓															
31.7.2025	Uusi															
Etuusjaksot (2) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aikajakso</th> <th>Jal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.8.2025 - 31.8.2025</td> <td>My</td> </tr> <tr> <td>1.7.2025 - 31.7.2025</td> <td>My</td> </tr> </tbody> </table>			Aikajakso	Jal	1.8.2025 - 31.8.2025	My	1.7.2025 - 31.7.2025	My								
Aikajakso	Jal															
1.8.2025 - 31.8.2025	My															
1.7.2025 - 31.7.2025	My															
Maksusitoumukset (6) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aihe</th> <th>Nimi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lääkekustannus</td> <td>Nutnanen Okko Weeti Nikke</td> </tr> <tr> <td>Lääkekustannus</td> <td>Nutnanen Gerda</td> </tr> <tr> <td>Lääkekustannus</td> <td>Nutnanen Oili</td> </tr> <tr> <td>Lääkekustannus</td> <td>Nutnanen Peter</td> </tr> <tr> <td>Lääkekustannus</td> <td>Nutnanen Jack</td> </tr> <tr> <td>Lääkekustannus</td> <td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td> </tr> </tbody> </table>			Aihe	Nimi	Lääkekustannus	Nutnanen Okko Weeti Nikke	Lääkekustannus	Nutnanen Gerda	Lääkekustannus	Nutnanen Oili	Lääkekustannus	Nutnanen Peter	Lääkekustannus	Nutnanen Jack	Lääkekustannus	Nutnanen Malla Nadia Greta
Aihe	Nimi															
Lääkekustannus	Nutnanen Okko Weeti Nikke															
Lääkekustannus	Nutnanen Gerda															
Lääkekustannus	Nutnanen Oili															
Lääkekustannus	Nutnanen Peter															
Lääkekustannus	Nutnanen Jack															
Lääkekustannus	Nutnanen Malla Nadia Greta															
Saatavat Kelan etuuksista (2) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Etuus</th> <th>Etuudensaaja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vanhempainpäivärahat</td> <td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td> </tr> <tr> <td>Vanhempainpäivärahat</td> <td>Nutnanen Malla Nadia Greta</td> </tr> </tbody> </table>			Etuus	Etuudensaaja	Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta	Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta								
Etuus	Etuudensaaja															
Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta															
Vanhempainpäivärahat	Nutnanen Malla Nadia Greta															
Maksuvaatimukset muille laitoksille (0) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Laitos</th> <th>Etuus</th> <th>Etuudensaaja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Ei tietoja</td> </tr> </tbody> </table>			Laitos	Etuus	Etuudensaaja	Ei tietoja										
Laitos	Etuus	Etuudensaaja														
Ei tietoja																
Sosiaalihuollon palvelun tarpeet (0) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vireillä</th> <th>Henkilö</th> <th>Il</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Ei tietoja</td> </tr> </tbody> </table>			Vireillä	Henkilö	Il	Ei tietoja										
Vireillä	Henkilö	Il														
Ei tietoja																
3.2.2025	Jatko															

1.8.2025 - 31.8.2025			Myöntä
Perheen tilanne			
Nimi	Henkilötunnus		
Nutnanen Okko Weeti Nikke	040188-9015		
Nutnanen, Gerda	081114A906V		
Nutnanen, Oili	231018A900K		
Nutnanen, Peter	270322A907S		
Nutnanen, Jack	150816A905E		
Nutnanen, Malla Nadia Greta	010388-904X		
Tulot			
Nimi	Tulolaji	Lisätieto	
Ei tietoja			
Omaisuus ja varallisuus			
Omistaja	Varallisuuden laji	Realisointi	
Ei tietoja			
Menot			
Nimi	Menolaji		
Nutnanen Malla Nadia Greta	Puolison perusmenot		
Nutnanen Okko Weeti Nikke	Hakijan perusmenot		
Nutnanen Peter	Lapsen perusmenot		
Nutnanen Jack	Lapsen perusmenot		
Nutnanen Gerda	Lapsen perusmenot		
Nutnanen Oili	Lapsen perusmenot		
Toimeentulotuen laskelma			
Talouden toimeentulotessa huomioitavat menot yhteensä			
Talouden toimeentulotessa huomioitavat tulot yhteensä			
Etuudensaajalle maksettava määrä			
1.7.2025 - 31.7.2025			
Myöntä			

Kuva 4. Esimerkkikuvat ratkaisun tarkemmista tiedoista. Henkilötunnukset ja tiedot ovat kuvitteellisia.

Maksuilmoitukset

Maksuilmoitus muodostuu, kun asiakkaan lasku on hyväksytty sellaisenaan eikä asiasta ole annettu kirjallista valituskelpoista ratkaisua. Ilmoitus-otsikon alla näytettävästä ikonista voi klikkaamalla avata asiakkaalle annetun maksuilmoituksen pdf-muotoisena.

Maksuilmoitukset 1			
Käsitelty	Aihe	Ilmoitus	
17.7.2025	Maksuilmoitus perustoimeentulotuen laskuista		

Kuva 5. Esimerkkikuva Maksuilmoitukset-haitarin tiedoista.

Maksut

Maksut-haitarissa näytettävät tiedot on toistaiseksi haettava tekemällä erillinen haku klikkaamalla haitarin painiketta Hae tiedot.

Maksut

Ei haettu

Tietoja ei ole haettu. Tiedot on haettava erikseen Hae tiedot-painikkeesta.

Hae tiedot

Kuva 6. Maksut-haitari käyttöliittymällä.

Maksut-haitarissa näytetään omien otsikkojen alla tiedot lähiaikoina maksuun tulossa olevista maksuista ja jo haetulla ajalla maksetuista maksuista. Maksuerän päärivillä näkyy tieto maksupäivästä, maksuerän ajanjaksosta ja määrästä sekä mahdollinen viitenumero. Rivin lopussa näkyy tieto maksunsaajasta, jos saajana on joku muu, kuin perustoimeentulotuen päähakija.

Yksittäisen maksuerän lisätiedot saa näkyviin klikkaamalla rivin alussa olevaa nuolipainikkeella. Lisätietona voidaan näyttää tieto siitä, mille tilille maksu on maksettu. Lisäksi voidaan näyttää laskutuskausi, eräpäivä, käyntipäivä ja laskun tyyppi, jos maksuerällä on maksettu lasku. Jos maksuerä koskee palautusta, voidaan näyttää myös palautuksen aihe.

Maksut 4

Seuraavat maksut 0

Maksupäivä ↓	Maksuerä ↑↓	Määrä ↑↓	Viite ↑↓	Maksunsaaja ↑↓
Ei tietoja				

Edelliset maksut 4

Maksupäivä ↓	Maksuerä ↑↓	Määrä ↑↓	Viite ↑↓	Maksunsaaja ↑↓
✓ 29.1.2025	1.1.2025 - 31.1.2025	222,22 e	-	-
✓ 2.1.2025	1.1.2025 - 31.1.2025	21,35 e	-	-
✓ 2.12.2024	1.12.2024 - 31.12.2024	183,00 e	-	-
☑ 19.11.2024	1.10.2024 - 30.11.2024	1 312,50 e	-	-

Kuva 7. Esimerkki Maksut-haitarin tiedoista.

Maksusitoumukset

Maksusitoumukset-haitarissa näytetään omien otsikkojen alla tietoa voimassa olevista ja jo käytetyistä tai vanhentuneista maksusitoumuksista.

Voimassa olevat maksusitoumukset

Tässä kohdassa näytetään kaikki kuluvana päivänä voimassa olevat maksusitoumukset. Tietoina näytetään maksusitoumuksen aihe ja saaja sekä maksusitoumuksen voimassaoloaika. Lisätiedossa voidaan näyttää tarkennusta maksusitoumuksen sisällöstä, esimerkiksi maksusitoumuksen rajaamisesta tiettyyn tarkoitukseen. Rahamäärä näytetään, jos maksusitoumusta on rajattu.

Käytetyt ja vanhentuneet maksusitoumukset

Tässä kohdassa näytetään kaikki kuluvana päivänä käytetyt ja vanhentuneet maksusitoumukset. Tietoina näytetään maksusitoumuksen aihe ja saaja sekä maksusitoumuksen voimassaoloaika. Lisätiedossa voidaan näyttää tarkennusta maksusitoumuksen sisällöstä, esimerkiksi maksusitoumuksen rajaamisesta tiettyyn tarkoitukseen. Rahamäärä tulee näkyviin, jos maksusitoumusta on rajattu määrällisesti.

Maksusitoumukset 1				
Voimassa olevat maksusitoumukset 1				
Aihe	Saaja	Voimassaoloaika	Lisätieto	Määrä
Sähkövoikaus	Latakeelu Elii	1.2.2025 - 31.12.2025	Sähköä pitäisi saada	250,00 e
Käytetyt ja vanhentuneet maksusitoumukset 0				
Aihe	Saaja	Voimassaoloaika	Lisätieto	Määrä
Ei tietoja				

Kuva 8. Esimerkki Maksusitoumukset-haitarin tiedoista.

Vuokravakuudet

Vuokravakuudet-haitarissa näytetään kyselypäivänä voimassa olevat vuokravakuudet. Vuokravakuudesta näytetään myöntöpäivä, vuokravakuuden saajan nimi, sekä sen asunnon osoite, johon vuokravakuus on myönnetty ja vuokravakuuden rahamäärä. Osoitetta ei näytetä, jos hakijalla tai hakijan puolisoilla on turvakielto. Lisätietona voidaan näyttää käsittelijän kirjoittama vapaamuotoinen tarkennus.

Vuokravakuudet 1					
Myönnetty	Saaja	Osoite	Voimassaoloaika	Lisätieto	Määrä
15.11.2024	Vuokranantaja	-	1.10.2024 -	-	3 456,00 e

Kuva 9. Esimerkkikuva Vuokravakuudet-haitarin tiedoista.

Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet

Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet -haitarissa näytetään kyseltävän henkilön kaikki Kelassa kirjatut sosiaalihuollon palveluiden tarpeen ilmoitukset. Haitarissa ei näytetä suhdehenkilöiden sosiaalihuollon palveluiden tarpeen ilmoituksia.

Ilmoituksista näytetään vireilletulopäivä, ilmoituksen tyyppi, palvelutarpeen peruste, lisätieto, kiireellisyystieto ja palvelutarpeen tila. Ilmoituksen tyyppejä voivat olla Hakemus, Alennettu perusosa tai Sosiaalityön tarve. Perusteita on useita erilaisia, esim. asuminen voi olla perusteena.

Lisätieto näytetään, jos käsittelijä on kirjoittanut vapaamuotoista tarkennusta palvelutarpeeseen liittyen. Kiireellisyys-sarakkeessa lukee Kiireellinen, mikäli palvelutarve on katsottu kiireelliseksi. Tila-tietona voi olla joko Uusi tai Käsitelty.

Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet 1

Vireille	Ilmoituksen tyyppi	Peruste	Kiireellisyys	Tila
☒ 25.10.2024	Sosiaalityön tarve	Elämänhallinta	Ei	Uusi

Kuva 10. Esimerkki Sosiaalihuollon palveluiden tarpeet -haitarista.

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku-haitarissa näytetään kyselypäivänä vireillä olevat perustoimeentulotuen muutoksenhaut. Näytetään päätöspäivä siitä perustoimeentulotuen päätöksestä, josta on valitettu, päivämäärä, jolloin muutoksenhaku on lähetetty muutoksenhakuelimelle, muutoksenhakuelimen nimi, jossa asiaa käsitellään, sekä muutoksenhakuasian tila. Muutoksenhaku-tieto poistuu haitarista, kun muutoksenhakuasia on rekisteröity käsitellyksi.

Muutoksenhaku 1

Päätös	Lähetetty	Valitusaste	Tila
21.11.2024	25.11.2024	Hallinto-oikeus	Odottaa päätöstä

Kuva 11. Esimerkkikuva perustoimeentulotuen Muutoksenhaku-haitarista.

Perintä

Perustoimeentulotuen välilehden Perintä-haitarista näytetään aktiivisena olevat perustoimeentulotuen takaisinperinnät. Perinnän päärivillä näkyy takaisinperinnän päätöspäivä, perinnän tila -tieto, alkuperäinen perittävä rahamäärä ja jäljellä olevan perinnän rahamäärä, sekä perintätapa, esimerkiksi kuittaus. Klikkaamalla rivin alun nuolipainiketta, saa näkymiin perintään liittyvää lisätietoa.

Perintä 1

Päätös ↓	Tila ↑↓	Alkuperäinen perittävä määrä ↑↓	Perittävää jäljellä ↑↓
☒ 27.1.2025	Takaisinperintä	444,44 e	400,00 e

Kuva 12. Esimerkki Perintä-haitarin tiedoista.

Päärivin alun nuolipainikkeella saa näkyviin tarkempaa tietoa takaisinperinnästä.

Perintä 1

Kuva 13. Esimerkki perintäasian tarkemmista tiedoista.

Häiriötilanteet

Kelmu hakee näytettävät tiedot aina tehdyn haun perusteella. Tietoja ei voida näyttää, jos niitä ei ole kyselyhetkellä eri taustajärjestelmistä saatavissa.

Jos ongelma koskee vain joitakin yksittäistä etuutta tai tietokokonaisuutta (esim. Maksut, pdf-muotoiset päätökset), annetaan käyttöliittymällä siitä tieto. Jos tarvitset myös perustoimeentulotuen tietoja, kokeile hakua hetken päästä uudelleen.

 Seuraavien etuuksien tiedot saattavat olla puutteelliset, koska taustapalvelussa on häiriötilanne:
Toimeentulotuki

Kuva 14. Esimerkki häiriöilmoituksesta.

Laajemmasta ongelmasta tiedotetaan myös Tiedotteet-sivulla. Tiedotteet-sivulle pääset navigaation yläosasta.