

Hakijalle

Kuka voi hakea asuntoa Hämeenlinnan Asunnoilta?

Kuka tahansa voi hakea asuntoa Hämeenlinnan Asunnoilta. Hakijoiden luottotiedot tarkastetaan ja vuokranmaksukyky pyritään varmistamaan. Asunnon saantia voi vaikeuttaa hakijan aikaisemmat asumishäiriöt (myös toisella vuokranantajalla), kuten häätö, huomautukset ja vuokravelat. Jos hakijalla on vuokra- tai muuta velkaa Hämeenlinnan Asunnoille, velat pitää olla maksettu ennen kuin asuntoa voidaan myöntää.

Etusijalla ovat hämeenlinnalaiset hakijat ja henkilöt, joilla on työ- tai opiskelupaikka Hämeenlinnassa tai muu sosiaalinen syy asunnon tarpeeseen.

Miten asuntoa haetaan?

Teemme asukasvalinnat aina asuntohakemusten perusteella. Aloita asunnon hakeminen täyttämällä sähköinen asuntohakemus. Täytä sähköinen asuntohakemus huolellisesti, koska se nopeuttaa hakemuksen käsittelyä. Asuntohakemus kannattaa kohdentaa useammalle alueelle, koska alueiden rajaamisella on huomattava vaikutus asunnonsaantimahdollisuuksiin. Hakemuksellasi on tärkeää näkyä myös maksimivuokra, jonka olet valmis maksamaan kuukaudessa asunnosta.

Sähköisen hakemuksen täyttämisen jälkeen saat sähköpostiisi vahvistusviestin, että hakemus on saapunut perille. Tässä sähköpostissa on linkki, jonka kautta voit turvallisesti toimittaa liitteet asuntohakemuksellesi. **Liitteiden toimittaminen on tärkeää jo hakuvaiheessa, sillä emme käsittele puutteellisia hakemuksia.**

Hakemus on voimassa 3 kuukautta hakemuksen jättöpäivästä alkaen. Voit uusia hakemuksen tekemällä uuden hakemuksen, jolloin edellisen hakemuksen tiedot nollaantuvat. Voit päivittää olemassa olevaa hakemustasi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@hameenlinnanasunnot.fi

Asuntohakemus ei velvoita hakijaa mihinkään, mutta sen täyttämällä hakijalle voidaan tarjota hänen hakukriteereitään vastaavaa asuntoa.

Asuntoja pääsee katsomaan vain, mikäli asuntoa on tarjottu hakijalle.

Toimi siis näin:

1) Asuntohakemus

Täytä asuntohakemus huolellisesti <https://hakemus.tampuuri.fi/hmlasunnot/> . Sähköisen hakemuksen täyttämisen jälkeen saat sähköpostiisi vahvistusviestin, että hakemus on saapunut perille. Tässä sähköpostissa on linkki, jonka kautta voit turvallisesti toimittaa liitteet

asuntohakemuksellesi. **Liitteiden toimittaminen on tärkeää jo hakuvaiheessa, sillä emme käsittele puutteellisesti toimitettuja hakemuksia.**

Asuntohakemus on voimassa 3 kuukautta kerrallaan. Hakemuksen uusiminen, muokkaaminen tai poistaminen onnistuu ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun asiakaspalvelu@hameenlinnanasunnot.fi

2) Asuntotarjous ja asunonäyttö

Jos sopiva asunto löytyy ja pääsemme tarjoamaan asuntoa, lähetämme hakijalle tekstiviestin. Siksi on tärkeää, että yhteystietosi ovat ajan tasalla. Hakijan tulee viipymättä ottaa Hämeenlinnan Asuntojen asiakaspalveluun yhteyttä asunonäytön sopimista varten. Mikäli tekstiviestiin ei reagoi viestissä näkyvän ajan puitteissa, tarjous raukeaa ja asunto tarjotaan eteenpäin.

4) Asuntotarjouksen hyväksyminen

Kun olet käynyt katsomassa asuntoa, ilmoita asuntotarjouksessa mainitun voimassaoloajan puitteissa, otatko asunnon vastaan. Mikäli emme saa vastausta määräaikaan mennessä, tarjoamme asuntoa seuraavalle hakijalle ja hakemuksesi vanhenee. Ilmoitathan siis, vaikka et ottaisi asuntoa vastaan, jotta hakemuksesi pysyy voimassa ja voimme tarjota sinulle toista asuntoa.

Kuinka nopeasti asuntohakemukset käsitellään?

Käsitlemme asuntohakemukset pääsääntöisesti 2 arkipäivän kuluessa. Olemme hakijaan yhteydessä heti, kun meillä on tarjota sopiva asunto.

Usein samaan kohteeseen on useampi hakija tai meillä ei välttämättä ole tarjota hakemuksella olevia kriteereitä vastaavaa vapaana olevaa asuntoa. Näin ollen asuntotarjousta/yhteydenottoa voi joutua odottamaan.

Meillä ei ole mahdollisuutta ilmoittaa kaikille hakijoille, mikäli he eivät tule valituksi hakemaansa asuntoon.

Hyvä tietää

- Emme käsittele puutteellisesti täytettyjä hakemuksia
- Tarkastamme aina hakijan luottotiedot

- Hakijan asumistaustan tulee olla rikkeetön, esimerkiksi vuokravelka tai häätö toiselta vuokranantajalta voivat vaikeuttaa asunnon saantia
- Etusijalla ovat hakijat, joilla on työ- tai opiskelupaikka Hämeenlinnassa tai muu sosiaalinen syy asunnon tarpeeseen
- Osa asunnoistamme on rakennettu valtion tuella. Näin ollen asukasvalintaamme ohjaa Valtion tukeman asuntorakentamisen keskus (VARKE, entinen ARA). Asukasvalinnassa arvioidaan hakijaruokakunnan asunnontarvetta, varallisuutta ja tuloja.

Asunnon vaihto

Asuntoa on mahdollista vaihtaa elämäntilanteen, kuten terveydentilan, perhekoon tai taloudellisen tilanteen muuttuessa. Hämeenlinnan Asuntojen sisäistä asunnonvaihtoa haetaan täyttämällä asuntohakemus.

Asunnonvaihdon myöntämisperusteita ovat:

- terveydelliset syyt (hakemuksen liitteeksi pyydetään lääkärintodistus)
- perhekoon muuttuessa asunto on liian pieni tai suuri
- taloudellisen tilanteen muuttuessa asunto on liian kallis

Pääsääntöisesti asukkaan on asuttava yksi (1) vuosi nykyisessä asunnossa ennen kuin vaihto on mahdollista, poikkeuksena edellä mainitut syyt. Kaikissa asunnonvaihtotilanteissa nykyinen asunto tarkastetaan ennen mahdollista uutta tarjousta asunnon kunnon toteamiseksi.

Vakuusmaksut ovat asuntokohtaisia. Vakuusmaksu uuteen asuntoon tulee olla maksettuna ennen vuokrasopimuksen tekemistä. Vanha vakuusmaksu palautetaan, mikäli asunnon velvoitteet on hoidettu, lopullisen muuttotarkastuksen jälkeen. Mikäli nykyisessä asunnossa on Kelan maksusitoumus, pitää uuteen asuntoon hakea uusi maksusitoumus tai maksaa rahavakuus.